

# Déclaration vie privée

Version du 27 décembre 2020, date de la dernière mise à jour 27/12/2020

## Protection des données personnelles et des données de santé

Fysio M - Kinésithérapie Emelien Debyser attache une grande importance à la protection de vos données personnelles et on traite vos données personnelles avec le soin et l'attention nécessaires à la sécurité de ces données. Les renseignements personnels sont tous les renseignements qui vous permettent d'être identifié comme une personne. On respecte les dispositions légales concernant la protection des données personnelles et les droits que vous avez en tant que patient (y compris RGDP et la loi sur les droits des patients). Les données personnelles et les données de santé sont traitées par Fysio M - Kinésithérapie Emelien Debyser, Brusselsesteenweg 60, 1785 Merchtem, BCE numéro 0560.874.883 et sont traitées uniquement aux fins pour lesquelles elles sont collectées et seulement aussi longtemps que cela est nécessaire.

Dans cette déclaration, Emelien Debyser explique comment elle collecte, traite et utilise vos informations personnelles. Elle forme ainsi la politique générale de Fysio M - Kinésithérapie Emelien Debyser dans le domaine du traitement des données. Emelien Debyser collecte et traite les données vous concernant lorsque vous êtes traité et soigné en tant que patient ou lorsque vous nous contactez.

Si vous êtes un fournisseur, vos coordonnées ou vos contacts seront traités dans le cadre de ces activités, ainsi que lors du traitement des factures et d'autres documents comptables.

Enfin, on peut traiter des informations vous concernant parce que cela est ou peut être important pour nos activités, par exemple pour suivre vos conseils ou faire appel à vos services.

## Le but du traitement

Les données personnelles sont traitées dans le but de fournir de bons soins de santé. On nous conforme aux obligations légales qui nous sont imposées en tant que fournisseur de soins et on est soumis au secret professionnel (ou à la confidentialité).

Il s'agit des informations que vous nous fournissez et dont on a besoin pour votre traitement et vos soins en tant que patient, pour lesquels vous faites appel à nous, tels que votre nom et adresse, adresse e-mail et toute autre information à cet égard, en particulier, les données relatives à votre santé.

La plupart du temps, vous nous fournissez ces informations directement, mais il est également possible que nous les obtenions auprès d'autres parties telles que votre médecin ou d'autres spécialistes. Les données peuvent également concerner vos habitudes de loisirs ou de consommation, en particulier lorsqu'elles peuvent être liées à vos soins.

Les données financières doivent être traitées dans le cadre du traitement comptable. Les données relatives à votre travail et à vos activités sont traitées dans le cadre de la communication ou des relations publiques. On recueille ces renseignements à la fois lorsque vous remplissez nos formulaires sur papier et lorsque vous le faites par voie électronique. Un certain nombre de données personnelles peuvent également être utilisées pour le traitement financier de votre traitement, et aucune donnée immédiatement identifiable ne sera utilisée pour le traitement comptable.

Votre dossier kinésithérapique doit être conservé pendant 30 ans après le dernier traitement et/ou la clôture du dossier, conformément aux dispositions légales. Toute autre information qui ne fait pas

partie de votre dossier médical sera conservée conformément aux délais réglementaires ou pas plus longtemps que nécessaire pour remplir le but du traitement.

## Principes pour le traitement des données.

En principe, on recueille et traitons vos données en fonction de la relation contractuelle que nous avons avec vous en raison de votre demande de soins et de traitement et du contrat kinésithérapeutique que on conclue avec vous

Dans d'autres cas, le traitement est fondé sur les tâches d'intérêt général qu'on accomplit en tant que soignants. La relation contractuelle est également à la base du traitement des données relatives aux fournisseurs. Lorsque le traitement n'est pas nécessaire pour l'exécution de la relation contractuelle, comme dans les communications, il est basé sur nos intérêts légitimes en tant que fournisseur de soins, en particulier la liberté d'association et d'information. Ce faisant, nous veillons toujours à ce qu'il y ait un équilibre entre nos intérêts et les vôtres.

## Le partage des données

Les données que on traite ne seront partagées que dans le cadre de vos soins de santé avec des médecins ou des soignants avec qui vous avez une relation de traitement ou autrement de façon anonyme.

Si vous avez donné votre consentement éclairé, ces renseignements seront mis à la disposition des autres fournisseurs de soins de santé par voie électronique de façon sécuritaire. Ce n'est que si vous entrez dans une relation de traitement avec ces soignants qu'ils auront accès à vos données.

Dans le cadre des obligations légales telles que le remboursement de l'assistance fournie par les institutions d'assurance, certaines données sont également partagées avec votre propre caisse d'assurance maladie, ou pour les patients non assurés au CPAS, avec votre propre CPAS.

Les données peuvent également être traitées pour la collaboration en matière de recherche scientifique. Tout traitement est effectué par des organismes ayant reçu les autorisations correctes pour le traitement de ces données. Les données sont agrégées et toutes les mesures sont prises afin qu'elles ne puissent pas être retracées aux individus.

## Vos droits en tant que patient

Vous avez le droit d'accéder à vos propres données personnelles. Vous pouvez les demander, les consulter, les corriger et les modifier si nécessaire. Dans certains cas, vous pouvez également demander de limiter temporairement le traitement des données.

Ces demandes ne peuvent être refusées que si elles représentent une menace sérieuse pour votre santé. Une demande de suppression de données à caractère personnel ou de limitation de son traitement ne peut être faite que s'il n'existe aucune obligation légale de traiter et de conserver ces données.

Si vous avez des questions sur l'accès à votre dossier, vous pouvez communiquer avec votre médecin. Si vous avez des questions ou des plaintes, vous pouvez toujours communiquer avec votre médecin ou fournisseur de soins de santé. Si vous soupçonnez une violation du traitement de vos données personnelles et que votre médecin ou fournisseur de soins de santé ne peut fournir de réponse, vous pouvez déposer une plainte auprès de l'Autorité de protection des données (APD).

## La protection des données

On prend les mesures de sécurité nécessaires pour assurer la protection adéquate de vos données personnelles. Cela inclut le verrouillage physique et numérique de vos données.

## **Modifications**

Emelien Debyser se réserve le droit de modifier cette déclaration et/ou cette politique. Les modifications seront signalées aux utilisateurs via le site web.